

L'univers de l'entreprise

Unité 1 Le défi de l'entreprise aujourd'hui

1. Les formes de l'entreprise
2. Le personnel de l'entreprise

Unité 2 Les sociétés

1. Les sociétés commerciales
2. Le statut juridique des sociétés

Unité 3 L'activité commerciale

1. Les différentes catégories de commerce
2. La distribution dans le commerce de détail
3. Les points de vente
4. L'e-commerce : un commerce en pleine évolution
5. La stratégie multicanale
6. La franchise

La vente

Unité 1 Le marketing et la vente

1. Le développement du marché
2. La connaissance du marché
3. La sélection du marché

La logistique et le transport

Unité 1 La livraison

1. Les acteurs de la livraison
2. Le transport des marchandises
3. L'emballage et le conditionnement
4. Les documents accompagnant la marchandise