



Oggetto: Aspettative e valutazione di qualità ed efficacia del servizio di Assistenza Specialistica – richiesta di incontro

Gentile genitore/tutore,

la Regione Lazio si è posta l'obiettivo di instaurare un dialogo con le famiglie dei ragazzi destinatari degli interventi di Assistenza Specialistica. L'intento è quello di conoscere le Vostre aspettative rispetto al servizio e le Vostre percezioni sulla qualità ed efficacia dello stesso. Riteniamo inoltre importante raccogliere eventuali proposte al fine di migliorarlo.

Il progetto nasce dalla convinzione che l'amministrazione pubblica debba porsi in posizione di ascolto e di dialogo aperto e costruttivo con i cittadini affinché il concetto di qualità di un servizio non venga semplicemente calato dall'alto, ma sia invece costruito insieme a coloro che ne usufruiscono, divenendo frutto di un processo di elaborazione condivisa e sia continuamente sottoposto a revisione critica.

Vi chiediamo quindi di rispondere a questa richiesta indicando la Vostra eventuale disponibilità ad organizzare **un'intervista in modalità telematica**, che sarà effettuata in un giorno e in un orario concordato con voi.

L'intervista potrà essere registrata e tale registrazione sarà usata solo dai membri del gruppo di ricerca per farne una sintesi dettagliata. Non sarà in alcun modo possibile identificare Lei o il destinatario del servizio attraverso i materiali della ricerca che saranno eventualmente pubblicati. **Qualora decideste di partecipare potete indicare di seguito i vostri riferimenti:**

Nominativo:.....

Numero di cellulare:.....

Email:.....

Il monitoraggio è gestito dalla Regione Lazio in collaborazione con la dottoressa Silvia Zanazzi ricercatrice presso l'Università degli Studi di Ferrara. Se accettate di partecipare, quindi, sarete contattati da una ricercatrice per svolgere un'intervista in modalità telematica.

I dati forniti saranno trattati per finalità conoscitive. L'eventuale pubblicazione dei risultati del monitoraggio avverrà nel rispetto dall'anonimato dei partecipanti alle interviste.

I risultati del monitoraggio saranno resi disponibili attraverso i canali istituzionali. La Regione si impegna a fornire una restituzione di quanto emerso alle famiglie che hanno partecipato, per avviare un circolo virtuoso di confronti aperti e costruttivi, nella convinzione che l'assistenza specialistica possa e debba essere una delle colonne portanti dell'inclusione scolastica e sociale.

In allegato Vi sarà fornita l'informativa sul trattamento dei dati personali. Dopo averla letta con attenzione potrete di seguito esprimere il vostro consenso al trattamento per le finalità in essa indicate.

Il presente modulo, una volta compilato, può essere consegnato alla Istituzione Formativa che provvederà a trasmetterlo alla Regione Lazio.

RingraziandoVi per la vostra cortese collaborazione,

porgiamo i nostri più cordiali saluti.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il sottoscritto _____

nato a _____ Il _____ C.F. _____

Residente a _____ Via/Piazza _____

ACCONSENTE ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata.

LUOGO E DATA

FIRMA DEL DICHIARANTE