



CIRCOLARE N. 87 DEL 08-11-2022

Alle famiglie  
Al Sito web  
LORO SEDI

Oggetto: Rilevazione delle aspettative e valutazione di qualità ed efficacia del servizio di Assistenza Specialistica - **Richiesta di incontro con genitori/tutori dei destinatari.**

Si informano le SS.LL. che la Regione Lazio - Direzione regionale istruzione, formazione e politiche per l'occupazione - Area attuazione del PNRR e tutela fragilità si è posta l'obiettivo di instaurare un dialogo con le famiglie dei ragazzi destinatari del servizio di Assistenza Specialistica.

Saranno realizzate delle interviste con l'intento di conoscere le loro aspettative rispetto al servizio e le loro percezioni sulla qualità ed efficacia dello stesso.

L'idea nasce dalla volontà dell'amministrazione pubblica di porsi in posizione di ascolto e di dialogo aperto e costruttivo con i cittadini affinché il concetto di qualità di un servizio sia frutto di un processo di elaborazione condivisa e venga continuamente sottoposto a revisione critica.

I genitori/tutori di tutti i ragazzi destinatari dell'Assistenza Specialistica, che si renderanno disponibili a partecipare al monitoraggio, sono invitati a compilare la lettera allegata con la relativa informativa sul trattamento dati. Il tutto deve essere inviato all'indirizzo email: [rmis10900b@istruzione.it](mailto:rmis10900b@istruzione.it) entro le ore 12:00 di venerdì 11/11/2022.

Si ringrazia per la cortese collaborazione.

In allegato:

- Lettera
- Informativa sul trattamento dati

Il Dirigente scolastico  
prof.ssa Stefania Cardillo

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c.2, D.Lgs.39/93*